

## Reglas generales y definiciones

1.1 Si usted elige usar la red de sitios de Red Televisiva Megavisión S.A., sus sitios móviles, sus aplicaciones y/o cualquiera de las opciones de los sitios [en adelante, todos ellos los “*Servicios*”], usted declara conocer y aceptar todos los términos y condiciones de estos términos de los Servicios [en adelante, “*Términos de Servicios*”] entre usted y Red Televisiva Megavisión [en adelante, indistintamente, “*Mega*” o “*Nosotros*”].

1.2 Nosotros podremos cambiar, agregar o remover parte de estos Términos de Servicios en cualquier momento, lo cual será publicado inmediatamente. Será de su responsabilidad revisar estos Términos de Servicio previo a cada uso de los Servicios y durante el continuo uso de los Servicios por parte de Ud., quien acepta, en forma expresa, estos cambios por el solo hecho de hacer uso de los Servicios.

1.3 En efecto, si cualquiera de estas reglas o futuros cambios son inaceptables para usted, usted deberá cancelar su suscripción enviando un email a [comunicaciones@mega.cl](mailto:comunicaciones@mega.cl) (Ver sección 10.1 relacionado con el término de los servicios). Su continuación con el uso de los servicios ahora o en las siguientes publicaciones de cualquier cambio en las reglas, significa su aceptación explícita de estas reglas, sus cambios y modificaciones.

1.4 Nosotros podremos cambiar, suspender o discontinuar algún aspecto de los Servicios en cualquier momento, incluyendo la disponibilidad de cualquier opción dentro de los Servicios.

---

## 2. CONTENIDO DE LOS SERVICIOS

2.1 Los Servicios y su contenido sólo podrá ser usado para uso personal y jamás comercial o para otra finalidad. Todo el material publicado en los Servicios (Incluyendo, pero no limitado, a nuevos artículos, fotografías, imágenes, ilustraciones, clips de audio y video, etc. [en adelante, también, el “*Contenido*”], son protegidos por Copyright o propiedad intelectual y derechos de autor [en adelante, también, “*Copyright*”], todos los cuales son de titularidad, propiedad y control de MEGA o de sus partes acreditadas. Usted deberá cumplir con todas las exigencias o restricciones de Copyright al acceder al Contenido.

2.2 Los Servicios y el Contenido son protegidos por Copyright conforme las leyes Chilenas. Usted no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, reproducir (a excepción de lo mencionado en la sección 2.3 de estos Términos de Servicios), crear nuevo trabajo a partir de este Contenido, distribuir, ejecutar, mostrar, o explotar de alguna manera el Contenido de estos servicios (Incluidos Software) de manera completa o en parte ni menos atribuirse o pretender algún tipo de propiedad o titularidad sobre el mismo.

2.3 Usted podrá descargar o copiar el Contenido y otros contenidos descargables en

los Servicios para uso personal solamente, considerando que usted mantendrá y respetará, en forma irrestricta, los derechos de Copyright. Copiar o almacenar el Contenido para otro uso que no sea personal está expresamente prohibido.

2.4 El Contenido de los Servicios es propiedad o licencia de Red Televisiva Megavisión S.A.

---

### **3. USUARIO GENERADOR DE CONTENIDO: CONTENIDO GENERADO A PARTIR DE COMENTARIOS, REVISIONES Y MÁS.**

3.1 Usted no podrá subir, distribuir o publicar en los Servicios algún material difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo o ilegal.

Sea Cortés. Usted accede y se obliga a que no tratará de manera amenazadora o con un lenguaje abusivo a otros miembros o personas, no usará lenguaje difamatorio, no interrumpirá discusiones con mensajes repetitivos, sin sentido o “Spam”.

Use un lenguaje respetuoso. Como cualquier comunidad la conversación online florece cuando se está en un ambiente de bienvenida y seguridad. Usted accede y se obliga a no usar lenguaje abusivo ni discriminatorio por motivos de raza, religión, nacionalidad, genero, preferencias sexuales, edad, región, discapacidad, etc. El incumplimiento de esta obligación es causa justificada y suficiente para la suspensión inmediata y permanente al acceso de los Servicios.

Discuta pero no ataque. En una comunidad con diversas opiniones y preferencias, la gente puede no estar de acuerdo. MEGA alienta las discusiones activas, respetuosas, sanas y da la bienvenida a discusiones acaloradas en sus Servicios, pero los ataques personales, abusivos o el lenguaje obsceno, descalificatorio o discriminatorio, constituyen una violación de las obligaciones señaladas y de los Términos de los Servicios y autoriza a MEGA para poner término, en forma inmediata, a los mismos.

3.2 Como ya se ha indicado, los Servicios sólo pueden ser usados para fines no comerciales y sólo personales. Usted no deberá, sin el consentimiento explícito de MEGA, distribuir o publicar algún material o Contenido ni menos solicitando fondos, promocionando o solicitando productos o servicios.

3.3 Usted debe estar en conocimiento que cualquier material compartido en los Servicios (por ejemplo: generación de contenido incluyendo, pero no limitado a, comentarios, fórum, mensajes, revisiones, texto, video, audio o fotografía, así como códigos de computación y aplicaciones) puede ser editado, removido, modificado, publicado, transmitido y mostrado en y por MEGA y usted, en este acto y por el solo hecho de hacer uso de los Servicios, así lo autoriza y entrega cualquier derecho para mantener el material alterado o cambiado. Incluye también material compartido en RRSS feeds y aplicaciones. Todos los cuales estarán disponibles para ser republicados en cualquier otro formato que MEGA determine.

3.4 Usted entrega a MEGA la licencia del material compartido, el cual será una licencia perpetua, no exclusiva, en todo el mundo, con royalty gratuito o libre de cualquier pago, compensación o retribución alguna, de cualquier especie, tipo o naturaleza, sub licenciable, lo que incluye sin limitación los derechos para MEGA o algún otro designado por ésta para usar, copiar, transmitir, publicar, distribuir, publicitar, mostrar, crear derivados del Contenido, almacenar, etiquetar, adaptar, modificar (incluyendo sin limitación el derecho de adaptar el material a streaming, descargar, broadcast, móvil, digital, thumbnail, escanear u otras tecnologías) en cualquier tecnología conocida hoy y por desarrollar.

3.5 Usted es el único responsable por el contenido compartido. MEGA NO será responsable por su contenido en forma alguna. En todo caso, MEGA se reserva el derecho de borrar, mover o editar el material que tenga contenido abusivo, difamatorio, obsceno o que no sea aceptable por leyes de Copyright y/o según los propios Contenidos Editoriales de MEGA.

3.6 Al compartir en los Servicios material o contenidos, usted da su consentimiento para que sea mostrado y publicado en los Servicios y en cualquier otra plataforma, formato o servicios que MEGA determine y que puedan ser promocionados online u offline.

#### **4. USO DE LOS SERVICIOS**

4.1 Usted no puede acceder o usar, o intentar usar o acceder a los Servicios para tomar acciones que puedan dañar a MEGA o a sus terceras partes o partes relacionadas. Usted no puede acceder a partes de los Servicios que no estén autorizados. Usted no deberá ni intentará evitar cualquier restricción o condición impuesta en su uso o acceso a los Servicios, o hacer cualquier cosa que pueda desarmar o dañar la funcionalidad de los Servicios, incluyendo la presentación de los anuncios. Estar expuestos a anuncios publicitarios es una condición de accesibilidad a los Servicios.

4.2 Los Servicios contienen links para otros sitios relacionados a nivel mundial, recursos y publicidad. Considerando que MEGA no es responsable por la disponibilidad de estos recursos fuera de los servicios de MEGA o su contenido, cualquier problema lo debe derivar directamente a la fuente de dichos sitios.

#### **5. REPRESENTANTES Y GARANTÍAS**

5.1 Usted representa, garantiza y pacta que ningún material de ningún tipo presentado a través de su cuenta (i) violará, plagiará o infringirá los derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, de marca, privacidad u otros derechos personales o de propiedad; o (ii) contendrá material difamatorio o desleal; y (b) que tienes al menos catorce años de edad. Asimismo, por el presente usted se obliga a mantener indemne, sin daño y a indemnizar y defender a MEGA y a todos los oficiales, directores, gerentes, ejecutivos, abogados, dueños, agentes, proveedores de información, afiliados, licenciadores y licenciados (colectivamente, los "Partes Indemnizadas") provenientes y en contra

todas u cualquier responsabilidad y costos, incluyendo, sin limitación, cargos razonables por abogados, incurridos por las Partes Indemnizadas en conexión con cualquier reclamo surgido por cualquier traspaso por parte de usted o por cualquier usuario de su cuenta de estos Términos de Servicio o de las representaciones con precedentes, garantías y pactos. Usted deberá cooperar siempre que sea razonable en la defensa de los reclamos pertinentes. MEGA se reserva el derecho, a asumir la exclusiva defensa y control de cualquier materia sujeta a identificaciones hechas por usted.

5.2 MEGA no representa o endosa la certeza o confiabilidad de cualquier dispositivo, opinión, declaración, o cualquier otra información expuesta, subida, o distribuida a través de los Servicios de cualquier usuario, proveedor de información o cualquier otra persona o entidad. Usted reconoce que cualquier dependencia sobre una opinión, consejo, declaración, memorándum, o información será bajo su propio riesgo. Los servicios y todos los software descargables son distribuidos en una base de “Como es” o “En la condición o estado en que se encuentran disponibles”, sin garantías de ningún tipo, ni explícitas ni implícitas, incluyendo, sin limitación, garantías de título para propósitos particulares. Por el presente usted reconoce el uso los servicios y de su contenido bajo su propio riesgo.

---

## **6. REGISTRO Y SEGURIDAD**

6.1 Como parte del proceso de creación de cuenta, usted creará las credenciales de registro seleccionando una contraseña y una dirección de correo electrónico. También, se debe entregar cierta información de registro, toda la cual debe ser correcta y actualizada.

Cada registro es sólo para un único usuario. Usted no tiene permitido compartir sus credenciales de registro o dar sus contraseñas a alguien más. MEGA podrá poner término o suspender su acceso a los Servicios si esas credenciales son compartidas. Usted es responsable de mantener bajo confidencialidad y reserva su contraseña, la cual no deberá ser entregada a ningún agente o representante de MEGA. No deberás (i) seleccionar o usar la credencial de registro de otra persona con el intento de personificarla; (ii) usar las credenciales de registro de una persona que tiene derechos sobre esos registros sin autorización de esa persona; o (iii) usar credenciales de registro, que, a nuestra discreción, resultan ser ofensivas. Cualquier incumplimiento de las acciones anteriormente expuestas será una vulneración a los Términos de Servicio, lo cual puede resultar en la suspensión inmediata y terminación de la cuenta.

6.2 Por favor notificar a [comunicaciones@mega.cl](mailto:comunicaciones@mega.cl) si sabe o sospecha del uso sin autorización de su cuenta, o cualquier conocimiento o sospecha de una vulneración de seguridad, incluyendo pérdida, robo, o revelación no autorizada de su contraseña o información de tarjeta de crédito.

6.3 Usted debe tener al menos catorce años para suscribirse a los Servicios.

6.4 Usted es responsable por todas las actividades o uso en su cuenta de www.mega.cl, incluyendo el uso de su cuenta por parte de terceros autorizados para usar sus credenciales de registro. Cualquier actividad fraudulenta, abusiva, o ilegal será justificación suficiente para la terminación de su cuenta, bajo nuestra discreción, y podremos referirlo con las agencias de cumplimiento de ley apropiadas.

---

## **7. MATRICULAS Y PAGOS**

7.1. MEGA se reserva el derecho a cobrar matriculas de acceso a porciones de los Servicios o por los Servicios en su totalidad en cualquier momento. Sin embargo, bajo ninguna circunstancia se cobrará el acceso a los Servicios sin previo acuerdo mutuo a pagar por esos Servicios. Así, si en cualquier momento requerimos un pago por alguna porción de los Servicios que hasta el momento eran gratuitos, les informaremos y notificaremos con anticipación sobre futuros cargos y pagos por los Servicios. Usted podrá cancelar su cuenta en cualquier momento. Todos los nuevos cargos por Servicios, de haber alguno, serán publicados oportunamente en los Servicios y en otras ubicaciones de los Servicios. Usted deberá pagar todos los cargos y matriculas incurridos en su cuenta a las tarifas efectuadas en el periodo de facturación en el que esos cargos y matricula fueron generados, incluyendo, pero no limitados a los cargos por Servicios o productos digitales ofrecidos a la venta a través de estos Servicios por MEGA o por cualquier otro vendedor o proveedor de servicios. Todos los pagos y matriculas deberán ser facturados y pagados por usted. Se deberá pagar con todos los impuestos correspondientes y relacionados con los servicios utilizados en su cuenta.

## **8. COMUNICACIÓN ENTRE RED TELEVISIVA MEGAVISIÓN Y LOS USUARIOS**

8.1 Si usted indica en su registro que desea recibir información, nosotros, nuestros dueños y asignados, permitiremos que determinados terceros vendedores puedan proveerle información acerca productos y servicios.

8.2 MEGA se reserva el derecho a enviar correos electrónicos a usted con el propósito de informar cambios o adiciones a los Servicios.

8.3 MEGA podrá contactarlo a través de un correo electrónico con respecto a su participación en encuestas, requiriendo retroalimentación en cuanto a determinados servicios o prospectos de productos y servicios. Esta información será utilizada para mejorar los servicios y comprender de mejor manera a nuestros usuarios, y toda la información que obtengamos en dichas encuestas no será compartida con terceros, excepto de forma agregada.

---

## 9. TERMINACIÓN

9.1 Usted podrá cerrar su cuenta en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a comunicaciones@mega.cl con el asunto "CANCELACIÓN". En cuanto se haya cerrado, recibirá un correo electrónico automático de confirmación en donde se expresará que se la cancelación de su cuenta está siendo procesada, y su acceso será suspendido dentro de las siguientes 24 horas.

9.2 MEGA podrá, bajo su discreción, terminar o suspender su acceso al cualquier tipo de los Servicios, sea cual sea la razón, incluyendo, sin limitación, la asignación o vulneración de estos Términos de Servicios.

---

## 10. MISCELANEO

10.1 Estos Términos de Servicios han sido creados, construidos y regulados de acuerdo a las leyes Chilenas. Cualquier acción para hacer cumplir estos Términos de Servicios deberán ser llevados ante los tribunales ordinarios de justicia domiciliados en la ciudad y comuna de Santiago.

10.2 Toda la correspondencia deberá ser enviada a comunicaciones@mega.cl.

10.3 Usted está de acuerdo en reportar cualquier tipo de violación a los derechos de Copyright y a los Términos de Servicios de MEGA en cuanto esté consciente de que están ocurriendo. Así como cualquier reclamo relacionado.

## ¿QUE INFORMACION RECOLECTAMOS DE USTED?

La información recolectada cuando se interactúa con los Servicios de MEGA recae en dos categorías: 1) Información personal, que incluye la proporcionada al momento de la suscripción, al momento de ordenar productos, completar encuestas, registrarse en uno de nuestros sitios, participar en un sorteo o proporcionando su correo electrónico y 2) Información No-personal colectada a través de la tecnología, que incluye información de rastreo colectada por nosotros como también terceros.

### ***Información personal que nos entrega o pide a terceros que compartan con nosotros***

#### **Información de registro**

El registro para los Servicios de MEGA puede requerir que se entregue cierta información personal, incluyendo una dirección de correo personal e información demográfica (código postal, edad, sexo, ingreso familiar, industria en la que trabaja y título) para ser registrado.

## **Información de Facturación y Tarjeta de Crédito**

Para habilitar los pagos y donaciones vía los Servicios de MEGA, colectamos y almacenamos nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de tarjeta de crédito y otra información de facturación. Esta información será solo compartida con terceros que ayuden a completar la transacción de compra. Un ejemplo de esto incluye el llenado de órdenes y el procedimiento de los pagos con tarjetas de crédito.

## **Contenido generado por los usuarios y actividades públicas (incluyendo comentarios y comentarios de lectores)**

Podrían ser incluidas actividades públicas en nuestra red de RRSS, API's y otros formatos de distribución. Como resultado, sus actividades públicas podrán aparecer en otros sitios web, blogs, o feeds. Tenga en cuenta que no nos responsabilizamos por la información privada que publica a través de sus actividades públicas, y estará de acuerdo en que ese tipo de actividades será comprendido en que fue ejecutada por usted y no por MEGA.

Cuando comparta o recomiende links en una plataforma de terceros (como Facebook, Google+ y Twitter), ese tipo de acciones serán cubiertas por sus políticas de privacidad.

## **Concursos, liquidaciones y ofertas especiales.**

MEGA colecta información cuando se participa en liquidaciones, concursos y ofertas especiales. Si esta información, también, está siendo colectada por terceros, se lo notificaremos. Si usted desea no compartir su información personal, no debiese participar en liquidaciones, concursos y ofertas especiales. Si lo hace, se obliga a compartir dicha información.

## **Encuestas a lectores, paneles de lectura e investigación de mercado**

MEGA podrá colectar información de usted en conexión con encuestas voluntarias conducidas por los Servicios de MEGA. Esta información podrá ser colectada por los servicios de MEGA a través de teléfono o correo electrónico. La información que se proporciona podrá ser compartida, solo en ese contexto, con anunciantes y partners, a menos que notifiquemos lo contrario al momento de la colección.

## **Conferencias y Eventos en vivo**

A menudo recibimos información de los invitados a nuestros eventos en vivo de las listas de registros de Log-in. Podremos compartir esta información con patrocinadores de eventos, en ese caso le notificaremos que colectaremos dicha información.

## ***Información no-personal colectada usando tecnología***

## **Información colectada con nosotros usando tecnología**

Nosotros utilizamos diversas tecnologías para manejar los servicios de MEGA y hacer seguimiento de los Servicios. La información no-personal que sea colectada utilizando estas tecnologías podrá ser combinada con otra información de usted.

**Información del dispositivo.** Podremos colectar información no-personal correspondiente a el computador, dispositivo móvil, u otro dispositivo que se utilice para acceder a los servicios de MEGA, tales como direcciones de IP, información de geolocalización, identificadores de dispositivos únicos, tipo de navegador, leguaje de navegador, y otra información de transacción.

**Cookies, Beacons, Almacenamiento Local y otras tecnologías similares.** Utilizamos “cookies”, Web Beacons, etiquetas y scripts, así como otras tecnologías incluyendo objetos de almacenamiento local tal como los HTML5. Estas tecnologías nos permiten manejar el acceso y uso de nuestros servicios, el cual reconoce y personaliza, y nos ayuda a entender como las personas utilizan los servicios de MEGA. No podrá acceder a ciertas áreas de nuestro sitio web, incluyendo mega.cl, si su computador no acepta las señaladas cookies. No respondemos a navegadores con señales de “Bloqueos de Seguimiento”. Si usted hace uso de los Servicios deberá desbloquear los “Bloqueos de Seguimiento”.

Podremos transmitir información no-personal identificada en el sitio web a terceros para implementar anuncios para MEGA cuando visites otros sitios.

## **Objetos de Almacenamiento Local**

MEGA podrá utilizar Objetos de Almacenamiento Local (LSOs) como HTML5 para almacenar el contenido de la información y sus preferencias. Terceros con quienes participemos en la entrega de determinadas acciones en nuestros sitios o para desplegar anuncios publicitarios basados en su comportamiento de navegación utilizan LSOs como HTML5 or Flash para colectar y almacenar información.

## **Analíticas, Archivos de registro e Historia de lectura.**

Como en muchos sitios, recolectamos cierta información de manera automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones de Protocolo de Internet (IP) (la región o acceso general en donde su computador o dispositivo obtiene acceso a internet), tipo de navegador, sistema operativo y otra información de uso relacionada con los servicios de MEGA, incluyendo historial de páginas que se visitan.

Podremos combinar automáticamente información de log in colectada con otra información que colectemos con usted. Hacemos esto para mejorar los servicios que ofrecemos, incluyendo recomendaciones customizadas y publicidad, para mejorar marketing, y poder hacer seguimiento al uso y acceso de los servicios de MEGA a través de los diferentes dispositivos utilizados.

MEGA ha contratado a terceros proveedores de información, reportes y análisis en cuanto al uso y patrones de navegación de usuarios. Ellos podrán independientemente registrar el tipo de



dispositivo y sistema operativo que se está usando, información general de ubicación, así como los eventos que ocurran en nuestros sitios y/o aplicaciones, como la frecuencia de uso de estas.

**Información de ubicación.** Algunos de nuestros sitios y/o aplicaciones pueden entregar contenido basado en su ubicación actual.

Nuestros anuncios publicitarios pueden ser targetizados para usted en base a un código postal o direcciones de IP.

### **Terceros**

Alguno de los Servicios y anuncios publicitarios incluidos en los Servicios, incluyendo mega.cl y nuestras aplicaciones móviles, son entregados o servidos por compañías de terceros, que pueden recolectar información en cuanto a su uso con los servicios de MEGA.

Estas compañías pueden colocar o reconocer cookies, Web beacons u otras tecnologías para realizar seguimiento a cierta información no-personal de los usuarios de nuestros sitios web. Por ejemplo, en el curso de servir ciertos anuncios publicitarios, un anunciante podrá implantar o reconocer una cookie única en tu navegador para así recolectar cierta información de su uso con los servicios de MEGA. Un segundo ejemplo, un anunciante o servidor de anuncios también puede coleccionar información acerca de su dispositivo y su identificador único en el curso de servir el anuncio. En muchos casos, esta información podría ser utilizada para desplegar anuncios en otros sitios basados a sus intereses.

Nosotros no tenemos accesos a, ni control sobre, este uso de las cookies por parte de terceros u otras tecnologías de seguimiento o de otra manera en la que pueden ser usados.

## **¿QUE HACEMOS CON LA INFORMACION QUE RECOLECTAMOS DE USTED? Entregarte los servicios que solicitas**

Utilizamos la información que recolectamos de usted para habilitar su uso en los servicios de MEGA y completar los requerimientos de ciertos productos y servicios, como los es enviar newsletter electrónico, habilitando la participación en servicios pagados renovados, concursos y sorteos por mensaje.

### **Análisis de estadísticas**

Desarrollamos análisis de estadísticas, demografía y marketing de los usuarios de los Servicios de MEGA y de sus patrones de suscripción y compra, con el propósito de desarrollo de productos y para informar con la naturalidad general de nuestra base de suscriptores. Utilizamos esta información para propósitos de análisis, incluyendo análisis para mejorar el servicio al cliente.

### **Customizando su experiencia**

Utilizamos la información que recolectamos para permitirle a los anunciantes que puedan targetizar a sus usuarios y así permitirles entregarles u ofrecerles piezas más pertinentes. También, utilizamos esta información para customizar ciertas aplicaciones de los Servicios de MEGA para entregarle una mejor experiencia basada en el tipo de dispositivo que estás utilizando para acceder a los servicios de MEGA y, en ciertos casos, proveerle de servicios requeridos.

### **Anuncios publicitarios relevantes**

MEGA podrá utilizar información demográfica y de preferencias para permitirle a los anunciantes que estén publicitando en los Servicios de MEGA llegar a los usuarios más pertinentes. Esto significa que los usuarios serán impactados por publicidad que tiene más probabilidades de interesarles, y los anunciantes entregar un mensaje a personas probablemente más receptivas, mejorando así la experiencia del usuario y la efectividad de los anuncios. Revelaremos toda la información a terceros sólo de manera y forma identificada.

### **Correos electronicos de Newsletters**

MEGA periódicamente enviará correos electrónicos de newsletters o emails promocionales acerca de los servicios que ofrecemos y de sus anunciantes.

## **CON QUIEN COMPARTIMOS LA INFORMACION QUE**

### **COLECTAMOS MEGA:**

Si usted se ha registrado en los Servicios de MEGA, no venderemos, cambiaremos, arrendaremos, o autorizaremos a ningún tercero para utilizar tu correo electrónico sin su permiso.

En el futuro, podremos vender, comprar, o asociarnos con otras compañías o negocios. En dichas transacciones, podríamos incluir su información como parte de los activos transferidos.

### **Terceros:**

También, compartimos información de nuestra audiencia de manera agregada y forma identificada. En esta política de privacidad es nuestra intención restringir el uso en cuanto compartir información agregada e identificada en todos los sentidos.

Podremos compartir información de nuestros asistentes a eventos en vivo con sponsors u otros terceros. De ser así, notificaremos en cuanto se provea esta información.

### **Proveedores de servicio**

Nosotros contratamos a otras compañías para proveer servicios de nuestra parte, incluyendo procedimientos de tarjetas de crédito y facturación, servidores de anuncios, despachos, distribución de correos electrónicos, procedimientos de lista, y analítica o administración de promociones.

Nosotros proveemos a estas compañías solo con la información que ellos necesitan para realizar sus servicios. Estos proveedores de servicio están restringidos a usar información personal de cualquier manera que no sea para proveer servicios a MEGA y no deberán compartir, revender, o usar la información para sus propios propósitos de marketing.

Nos reservamos el derecho a revelar su información de opción de salida a terceros para que ellos puedan gestionar su nombre en futuras solicitudes, de acuerdo con la ley aplicable.

## **¿CUAL ES NUESTRA POLITICA DE CORREOS ELECTRONICOS?**

MEGA no enviará mensajes de marketing si has optado por salir. Usted puede escoger no recibir mensajes en el futuro si es que (1) sigue el proceso de “cancelación de suscripción” ubicada cercano al final de cada email, o (2) puede optar por salir aquí. No compartiremos, compraremos, venderemos, cambiaremos, o arrendaremos con terceros para que utilicen su correo electrónico para fines comerciales sin nuestro permiso. Si sientes que has recibido un email de parte nuestra por error, por favor contacta [comunicaciones@mega.cl](mailto:comunicaciones@mega.cl)

**Newsletters de correo electrónico.** MEGA ofrece diferentes newsletters. Si ya no desea recibir un newsletter específico, sigue las instrucciones de “cancelación de suscripción” cercanas al final de cada newsletter.

**Encuestas de correo electrónico.** Podremos invitarlo a participar en encuestas preguntando por retroalimentación de [mega.cl](http://mega.cl) y prospectos de productos y servicios, así como información para comprender de mejor manera a nuestros usuarios. Las encuestas a nuestros usuarios ayudan de gran manera a mejorar los servicios de MEGA y cualquier información que obtengamos en dichas encuestas no será compartida a terceros, excepto de manera agregada.

**Correos electrónico de usted.** Si usted nos envía un correo electrónico, utilizaremos su correo para responder directamente a sus preguntas y comentarios.

**Enviar por correo artículos u otros que desees compartir.** Las direcciones de correo que proveas en el “email” compartido podrá ser guardado para su conveniencia para futuros artículos u otros que desees enviar; pero no serán utilizados para otro propósito y no será compartido con terceros.

## **¿COMO ACTUALIZO O CAMBIO MI INFORMACION PERSONAL?**

**El Home de recepción de su cuenta en la web de Mega.** Usted podrá actualizar y/o editar su información de cuenta online clickeando Actualizar Cuenta. En caso de requerir asistencia, por favor escríbanos a [comunicaciones@mega.cl](mailto:comunicaciones@mega.cl). Responderemos a todas las dudas relacionadas al manejo de dichos datos en un tiempo razonable.

**Administrar su cuenta en Mega.cl en Mi Cuenta.** Usted podrá revisar y actualizar su membresía en Mega.cl e información de cuenta y acceder a su historial de transacciones en el área de Mi Cuenta. Responderemos a sus dudas relacionas con esta información en un tiempo razonable.

**Retención de Información.** Nosotros retendremos su información por, al menos, el tiempo que cuenta esté activa; en la medida que se necesite proveer servicios; para cumplir con nuestras obligaciones legales; resolver disputas y cumplir nuestros acuerdos. Eliminaremos información personal identificable asociada con cuentas que hayan estado inactivas por al menos 15 años.

### **¿COMO OPTO POR SALIR?**

Si en cualquier momento, prefiere no recibir información de marketing en su correo electrónico por parte nuestra, simplemente siga las opciones de “cancelación de suscripción” en el final de cada email.

Si experimenta dificultades con el proceso de “cancelación de suscripción”, tenga la libertad de contactarnos a [comunicaciones@mega.cl](mailto:comunicaciones@mega.cl) y provee su información de correo electrónico con el nombre del news letter del cual deseas desvincularte.

